

TRANSPARÊNCIA PARA DECIDIR.

História, operação, clientes, reconhecimentos e evidências verificáveis reunidos em um único documento.

UM MATERIAL. DIFERENTES CONVERSAS.

Para apresentar a iGreen a consumidores, empresários, parceiros, lideranças e órgãos públicos — sem referência a cidade específica.

Inclui links clicáveis e QR Codes para todos os vídeos.

UM DOSSIÊ UNIVERSAL.

Informação consistente para qualquer contexto de apresentação.

O objetivo

Concentrar em um único material as informações essenciais para compreender a iGreen, avaliar seu modelo e acessar fontes públicas. O documento pode acompanhar reuniões, ações informativas, apresentações comerciais e pedidos de uso de espaço para mutirões.

01

O que este material é

Uma apresentação institucional, informativa e verificável. Serve para esclarecer quem é a empresa, como funciona a energia por assinatura e como o atendimento é organizado.

02

O que um mutirão não é

Não há venda de placas, obra no imóvel ou cobrança para realizar o cadastro. A participação depende da decisão do titular e da elegibilidade da unidade consumidora.

PRINCÍPIO DE TRANSPARÊNCIA

Toda apresentação deve separar com clareza: o que é informado pela empresa, o que pode ser confirmado em fonte pública e o que depende de análise individual.

SERVIÇOS ESSENCIAIS, MAIS INTELIGENTES.

Tecnologia, dados e experiência do cliente aplicados ao cotidiano.

01

Energia

Energia por assinatura sem instalação de placas no imóvel. A compensação ocorre por créditos de geração distribuída.

02

Telefonia

Conectividade e gestão de serviços integradas à experiência e ao ecossistema de benefícios.

03

Seguros

Proteção com proposta de preço justo e atendimento facilitado.

04

BI & Inteligência Artificial

Plataformas de dados e automação apoiam escala, eficiência operacional e tomada de decisão.

A proposta central: democratizar serviços essenciais com economia, simplicidade e sustentabilidade.

COMO FUNCIONA

A MESMA ENERGIA. UMA NOVA LÓGICA.

O consumidor permanece conectado à distribuidora local.

01

Adesão digital

Análise da unidade e contratação eletrônica, sem compra de placa ou obra.

02

Geração remota

Usinas parceiras geram energia renovável e a injetam na rede.

03

Créditos

A distribuidora registra a compensação na unidade consumidora elegível.

04

Economia

O desconto incide sobre a energia compensada; taxas e tributos podem permanecer.

BASE REGULATÓRIA

Lei Federal nº 14.300/2022

Marco legal da geração distribuída e do Sistema de Compensação de Energia Elétrica.

[CONSULTAR A LEI](#)

PRESENÇA QUE ATRAVESSA O BRASIL.

Indicadores fornecidos pela empresa para contextualizar sua operação.

+900 mil

CLIENTES

+1.000

USINAS PARCEIRAS

21

ESTADOS

+30

DISTRIBUIDORAS

LEITURA RESPONSÁVEL

Escala não elimina falhas. Ela oferece o denominador necessário para avaliar volume, resposta, resolução e risco sistêmico.

UMA TRAJETÓRIA EM ACELERAÇÃO.



INDICADORES ABERTOS À CONSULTA.

Retrato público do atendimento na data da captura fornecida.

8,1/10

NOTA MÉDIA

93,9%

RESPONDIDAS

86,7%

RESOLVIDAS

2.929

RECLAMAÇÕES

Saber sobre iGreen Energy

% dos problemas



Respondeu **93,9%** das reclamações

das



11 dias e 20 horas

tempo médio de resposta

cancelar e Cobrança indevida

e reclamação

CONTEXTO, NÃO SILÊNCIO

Uma reclamação individual deve ser tratada com seriedade. Ao mesmo tempo, a avaliação institucional precisa considerar o conjunto: base de clientes, taxa de resposta, resolução e nota do consumidor.

Fonte: Reclame Aqui, captura consultada em 03/09/2026. Os indicadores podem mudar.

CONEXÕES QUE AMPLIAM CAPACIDADE.

PARCERIA ESTRATÉGICA

iGreen × Comerc × Vibra Energia

A Comerc adquiriu 50% da iGreen em 2023. Em 2025, a Vibra concluiu a aquisição da Comerc, conectando a operação a um amplo ecossistema de energia e descarbonização.

01

iGreen

Relacionamento, tecnologia, aquisição e experiência do cliente.

02

Comerc

Plataforma de energia e descarbonização com mais de duas décadas de atuação.

03

Vibra

Grupo nacional de energia que concluiu a aquisição da Comerc em 2025.

Parcerias institucionais não substituem a análise de contrato e elegibilidade — mas ajudam a compreender estrutura, governança e capacidade de execução.

DESTAQUES QUE CONTAM A TRAJETÓRIA.



GLOBAL 100 • 2026

Best Business Intelligence Platforms Business of the Year 2026 | Brazil

Reconhecimento à tecnologia e às plataformas de inteligência de negócios do ecossistema.



FORBES UNDER 30 • 2025

Amanda Durante

CEO e cofundadora
reconhecida em Business &
Indústria.



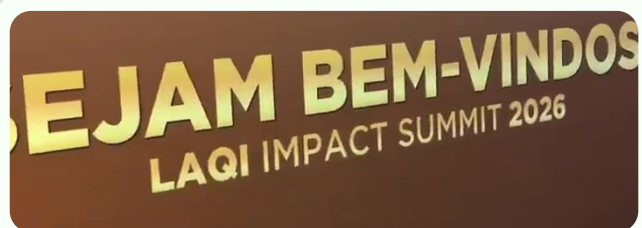
Outros destaques

Selo Q-ESG e Empresa Brasileira do Ano 2026;
menções relacionadas a Great Place to Work;
reconhecimento RA1000 e Melhores Empresas
para o Consumidor 2026.

ASSISTA E CONFIRA

VÍDEOS E EVIDÊNCIAS.

Reportagens e liderança. Clique no cartão ou leia o QR Code.



RECONHECIMENTO

Selo Q-ESG e Empresa Brasileira do Ano



Clique ou aponte a câmera



JORNAL NACIONAL

iGreen em reportagem nacional



Clique ou aponte a câmera



NORTE SBT

Energia limpa e atuação dos licenciados



Clique ou aponte a câmera



BORA MINAS

Entrevista com o presidente da iGreen

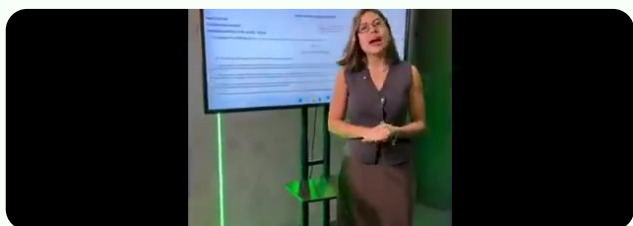


Clique ou aponte a câmera

ASSISTA E CONFIRA

VÍDEOS E EVIDÊNCIAS.

Como funciona e presença. Clique no cartão ou leia o QR Code.

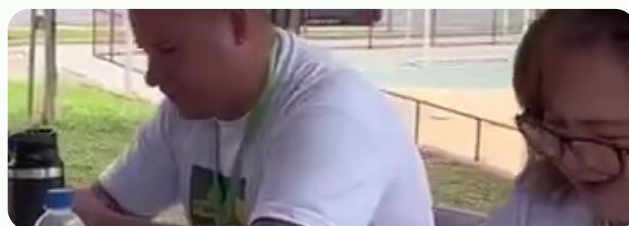


COMO FUNCIONA

Créditos e economia na conta de energia



Clique ou aponte a câmera

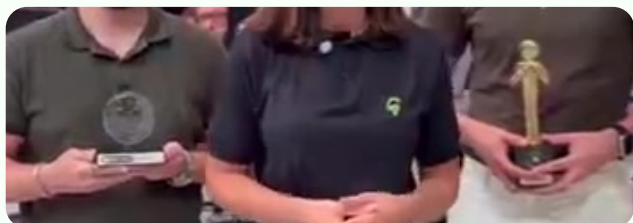


PRESENÇA LOCAL

Ação presencial e atendimento



Clique ou aponte a câmera

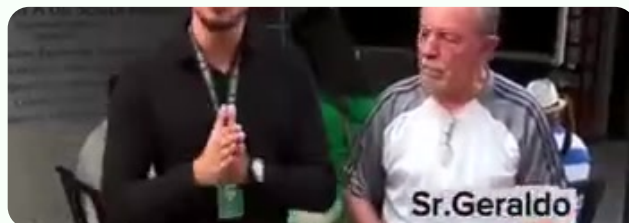


ATENDIMENTO

Reconhecimento RA1000



Clique ou aponte a câmera



CLIENTES

Experiência de quem já conhece a iGreen

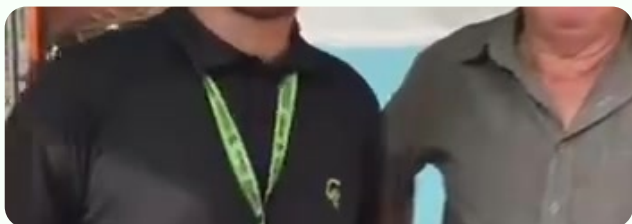


Clique ou aponte a câmera

ASSISTA E CONFIRA

VÍDEOS E EVIDÊNCIAS.

Relatos de clientes. Clique no cartão ou leia o QR Code.

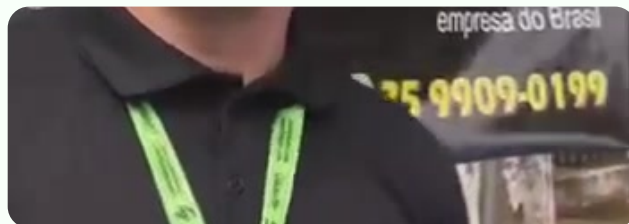


CLIENTES

Atendimento durante ação presencial



Clique ou aponte a câmera



CLIENTES

Confiança entre cliente e licenciado



Clique ou aponte a câmera

UM PROTOCOLO QUE REDUZ RISCOS.

Condições claras podem orientar autorização, fiscalização e atendimento.

01

Sem cobrança

Cadastro e análise inicial sem taxa ao cidadão.

02

Sem venda de equipamento

Não há comercialização de placas nem instalação no local.

03

Equipe identificada

Crachás, supervisão e canais oficiais disponíveis.

04

Consentimento

Nenhum contrato sem decisão do titular e validação digital.

05

Proteção de dados

Coleta mínima, finalidade informada e cuidado com documentos.

06

Organização

Área delimitada, sem obstrução, limpeza e horários definidos.

A atividade pode ser condicionada ao cumprimento integral desses controles e interrompida em caso de desvio.

DÚVIDAS ESSENCIAIS.

Quando começa a economia?

A primeira fatura iGreen pode levar de 90 a 180 dias, conforme a distribuidora e o ciclo de faturamento.

Por que posso receber duas contas?

A distribuidora cobra custos fixos, tributos e eventual excedente; a iGreen fatura a energia compensada com desconto.

Preciso instalar placas?

Não. A geração acontece em usinas parceiras, sem obra ou equipamento no imóvel.

O desconto vale para tudo?

Não. Ele incide na energia compensada. Tributos, iluminação pública e outras cobranças obrigatórias podem permanecer.

Como acompanho minha economia?

Pela fatura iGreen e pelos canais digitais do cliente.

Como obtenho a segunda via?

Pelo iGreen Club, portal do cliente ou WhatsApp oficial.

CONTRATO, SUPORTE E PERFIL.

Como o contrato é assinado?

Digitalmente, com validação por selfie dinâmica e assinatura eletrônica.

Posso contratar sem ser titular?

Não. A contratação deve ser feita pelo titular da unidade consumidora.

Como solicitar cancelamento?

Pelos canais oficiais. Créditos já gerados podem seguir sendo compensados até o encerramento do saldo.

Posso mudar de endereço?

Sim, sujeito à análise de cobertura e elegibilidade no novo endereço.

Existem unidades não elegíveis?

Sim. B Optante e situações com benefício tarifário específico exigem análise e podem não ser atendidas.

Qual é o canal de suporte?

WhatsApp (34) 99727-8247, de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados.

CONFIRA. COMPARE. DECIDA.

Os endereços abaixo são clicáveis no PDF.

01 Lei Federal nº 14.300/2022

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2022/lei/l14300.htm

02 Agência Nacional de Energia Elétrica — ANEEL

<https://www.gov.br/aneel/pt-br>

03 Site oficial da iGreen

<https://igreenenergy.com.br/>

04 Perfil da iGreen no Reclame Aqui

<https://www.reclameaqui.com.br/empresa/igreen-energy/>

05 Amanda Durante — Forbes Under 30

<https://forbes.com.br/under-30/2025/business-industria-u30-2025/amanda-durante/>

06 Central de vídeos deste material

<https://igreen-transparencia-brasil.ecosta-extra.chatgpt.site/#videos>

CONTATO E PRÓXIMO PASSO

Conheça a experiência completa no site e assista aos vídeos em tela cheia.

ACESSAR O SITE